

Frau Bezirksverordnete
Claudia Rasch, Fraktion der SPD

über

die Vorsteherin der Bezirksverordnetenversammlung
Pankow von Berlin
Frau Sabine Röhrbein

über

den Bezirksbürgermeister
Herrn Matthias Köhne

Kleine Anfrage 0351/VII

über

BVG-Fahrscheinautomaten in den Straßenbahnen – wer kein Hartgeld hat muss draußen bleiben

Das Bezirksamt wird um folgende Auskunft gebeten:

Immer wieder gibt es besonders von Touristen, aber auch von Einheimischen Beschwerden, dass bei den Fahrscheinautomaten der BVG in den Straßenbahnen nur Hartgeld verwendet werden kann und nicht, wie heute schon in vielen Städten in Deutschland üblich, die Fahrscheine auch mit Papiergeld oder EC-/Kreditkarten bezahlt werden können. Beim Stand der Automatentechnik ist dies ein ärgerlicher und wenig kundenorientierter Zustand, weil mit einer Umrüstung auch auf andere Zahlungsmöglichkeiten außer Hartgeld, u. a. bestimmt auch viele – eigentlich unabsichtliche - Schwarzfahrten vermieden werden könnten und damit die Einnahmen der BVG verbessert werden könnten.

Ich frage deshalb das Bezirksamt:

- 1. Warum gibt es bei den Fahrscheinautomaten der BVG in den Straßenbahnen - auch in der neuen Tram „Flexity Berlin“ - immer noch keine Möglichkeit, außer mit Hartgeld, auch mit Papiergeld, und/oder EC-/Kreditkarten zu zahlen?*

Antwort der BVG:

In die neuen Straßenbahnfahrzeuge des Typs „Flexity“ wurden bereits vorhandene mobile Fahrscheinautomaten eingeplant. Diese wurden Anfang der 90er Jahre beschafft. Zu diesem Zeitpunkt waren keine Banknotenverarbeitungen für mobile Fahrscheinautomaten verfügbar.

2. *Wie viele Fahrscheinautomaten gibt es in BVG-Straßenbahnen?*

Antwort der BVG:

Mit Stand 12/2012 hatte die BVG 383 mobile Fahrscheinautomaten im Einsatz.

3. *Lassen sich diese Fahrscheinautomaten, die die BVG in Straßenbahnen einsetzt, technisch auf Papiergeld, bzw. Kartenzahlung um-, bzw. aufrüsten?*

Antwort der BVG:

Nein, die eingesetzten mobilen Fahrscheinautomaten können nicht für eine Banknotenverarbeitung und EC-Kartenannahme umgerüstet werden. Die mobilen Fahrscheinautomaten sind sowohl von der Größe als auch von der Technologie dazu nicht in der Lage.

4. *Wenn ja, ist eine Umrüstung der Fahrscheinautomaten in den Straßenbahnen auf Papiergeld-, bzw. Kreditkartenzahlung geplant und wann? Wenn nein, wird die Beschaffung modernerer Fahrscheinautomaten, die diese Fähigkeit haben, für die Straßenbahnen der BVG geplant?*

Antwort der BVG:

Es ist keine Umrüstung der vorhandenen, mobilen Fahrscheinautomaten möglich. Die BVG hat zurzeit neue mobile Fahrscheinautomaten (mit Banknotenverarbeitung und EC-Kartenannahme) in der Beschaffung.

5. *Bis wann könnte die Umrüstung, bzw. Neuausstattung vorgenommen werden?*

Antwort der BVG:

Der Austausch der alten mobilen Fahrscheinautomaten gegen neue soll 2014 beginnen und wird mit Lieferung der letzten „Flexity“ abgeschlossen sein.

6. *Was unternimmt das Bezirksamt, sich bei der BVG und dem Senat dafür einzusetzen, dass die Fahrscheinautomaten in den Straßenbahnen umgerüstet werden?*

Es sind keine weiteren Schritte erforderlich, da der Austausch geplant erfolgt.