

Frau Bezirksverordnete  
Dr. Claudia Rasch, Fraktion der SPD

über

die Vorsteherin der Bezirksverordnetenversammlung  
Pankow von Berlin  
Frau Sabine Röhrbein

### **Kleine Anfrage 0368/VII**

über

### **Mobilitätseinschränkungen an Bahnhöfen im Bezirk Pankow**

Das Bezirksamt wird um folgende Auskunft gebeten:

1. *Sind dem Bezirksamt die Ausfallszeiten der Aufzüge an den Bahnhöfen im Bezirk bekannt?*

Da dem Bezirksamt die Ausfallzeiten der Aufzüge nicht bekannt sind, wurden BVG und S-Bahn um Stellungnahme gebeten.

Die Systemverfügbarkeit der Aufzugsanlagen im Bereich der Berliner Verkehrsbetriebe wird von der BVG monatlich, gemäß Verkehrsvertrag, an den Aufgabenträger des ÖPNV, die Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Umwelt gemeldet. Aufzugsstörungen werden von der BVG Leitstelle U-Bahn erfasst und weitergeleitet. Bei den S-Bahnhöfen hat die S-Bahn Berlin GmbH im Jahre 2001 auf der Grundlage eines Geschäftsbesorgungsvertrages mit dem Bahnhofseigentümer DB Station und Service AG die Instandhaltung der reinen S-Bahnhöfe (ohne Regional-/ Fernverkehr) übernommen. Dazu gehört auch die Wartung und Instandhaltung der Fördertechnik (Aufzüge und Fahrtreppen).

Die Entstörung von Aufzügen hat dabei höchste Priorität.

In den Wintermonaten häuften sich Türstörungen durch festgesetztes Granulat in den Türführungsschienen.

Aktuelle Informationen zum Störgeschehen sind auf der S-Bahn-Homepage

[www.s-bahn-berlin.de/fahrplanundnetz/barrierefrei](http://www.s-bahn-berlin.de/fahrplanundnetz/barrierefrei) ersichtlich.

Bisher wurden im Jahr 2013 an den 15 Aufzügen im Pankower S-Bahngebiet im Durchschnitt 5,2 Ausfälle behoben.

Dabei war eine Spanne von 0 Aufzugsausfällen in der Bornholmer Straße zu Gleis 3 und 4 und 13 Ausfällen in Pankow-Heinersdorf zu verzeichnen.  
Die Verfügbarkeit aller Aufzüge lag im Durchschnitt bei 96,32 Prozent.

2. *Über welche Möglichkeiten verfügt das Bezirksamt auf die Zuständigen einzuwirken, um die Ausfallzeiten zu verringern?*

Das Bezirksamt Pankow verfügt über keine Zuständigkeiten um auf Ausfallzeiten von Aufzügen im ÖPNV hinzuwirken.

3. *Welche Maßnahmen hat das Bezirksamt bis jetzt unternommen, um die Situation zu verbessern?*

Das Bezirksamt Pankow hat hier keine Zuständigkeit, wobei 96,32 Prozent Aufzugsverfügbarkeit auch keinen dringenden Handlungsbedarf erkennen lassen.

Matthias Köhne  
Bezirksbürgermeister  
für den Leiter der Abteilung