

Bezirksamt Pankow von Berlin
Abt. Verbraucherschutz, Kultur,
Umwelt und Bürgerservice
Bezirksstadtrat

.11.2013

Frau Bezirksverordnete Dr. Claudia Rasch
Fraktion der SPD

über

die Vorsteherin der Bezirksverordnetenversammlung
Pankow von Berlin
Frau Sabine Röhrbein

über

den Bezirksbürgermeister
Herrn Matthias Köhne

Kleine Anfrage KA-0478/VII

über

Personal im Ordnungsamt

Das Bezirksamt wird um folgende Auskunft gebeten:

1. *Wie wird das Personal beim Ordnungsamt auf die Aufgaben im direkten Bürgerinnenkontakt vorbereitet (bspw durch Training von Konfliktschlichtung und Mediation)?*

Die Dienstkräfte des Innendienstes haben die Möglichkeit, die an der Verwaltungsakademie Berlin (VAK) angebotenen Fortbildungen zu den Themen Deeskalation, Umgang mit schwierigem Publikum u. ä. zu besuchen. Bei den Dienstkräften des Außendienstes sind diese Themen bereits Teil der Ausbildung. Zusätzlich werden für diesen Mitarbeiterkreis jährlich Fortbildungen zu diesen Themen an der VAK durchgeführt.

2. *Welche Unterschiede gibt es bezüglich des Personals im Innen- und Außendienst?*

Abgesehen von der Art der Arbeitsplätze und der daraus resultierenden Wahrscheinlichkeit im Außendienst häufiger direkten Bürgerkontakt zu haben, gibt es beim Umgang mit den Bürgerinnen und Bürgern keine Unterschiede.

3. *Wo wird das Personal für das Ordnungsamt rekrutiert? Welche formalen „Bewerkungskriterien“ müssen für die Arbeit im Ordnungsamt erfüllt sein?*

Das Personal des Ordnungsamtes wird, wie in allen übrigen Abteilungen und Ämtern auch, über Ausschreibungen und Auswahlverfahren rekrutiert. Im Innendienst hängen die Bewerbungskriterien von der Wertigkeit der Stelle und vom Anforderungsprofil ab. Für künftige Dienstkräfte des Außendienstes ist neben einer abgeschlossenen Berufsausbildung und der Außendiensttauglichkeit auch der Abschluss des Fortbildungslehrgangs an der VAK Voraussetzung für eine Tätigkeit.

4. *Können Kräfte des Innendienstes auch direkt im Außendienst eingesetzt werden?*

Nein.

5. *Wie viele Kräfte werden im Innen- und Außendienst benötigt, um die Aufgabenerfüllung aus Sicht des Bezirksamtes zu erfüllen (bitte detaillierte Angaben)? Auf welcher Grundlage basieren die quantitativen Angaben zur Personalausstattung?*

Derzeit wird in dem Projekt „Ist-Analyse der Ausstattung der bezirklichen Ordnungsämter und Definition von Leistungsstandards“ auch die Frage erörtert, wie viel Personal für die Erledigung der Aufgaben erforderlich wäre. Nach Fertigung des Abschlussberichtes kann diese Frage ausführlich beantwortet werden.

6. *Sind dem Bezirksamt Beschwerden über Ungleichbehandlungen gegenüber Bürgerinnen und Bürgern in der Ausübung der Tätigkeit des Ordnungsamtes gekannt?*

Nein.

Freundliche Grüße

Dr. Torsten Kühne