

Herrn Bezirksverordneten  
Mathias Böttcher

Fraktion der SPD

über

den Vorsteher der Bezirksverordnetenversammlung Pan-  
kow von Berlin

über

den Bezirksbürgermeister

### **Kleine Anfrage KA-0836/VIII**

über

### **Entwicklung der kommunalen Seniorenbegegnungsstätten von 2015 - 2020**

Das Bezirksamt wird um folgende Auskunft gebeten:

1. Wie hat sich der Anteil der älteren Bevölkerung in den letzten 5 Jahren in Pankow im Vergleich zu Berlin verändert?  
(Bitte pro Jahr in Altersstufen von 5 Jahren, wenn möglich nach Ortteilen darstellen.)

Siehe Anlage 1.

Aus den Erhebungen des Amtes für Statistik Berlin-Brandenburg lassen sich sowohl die absoluten Zahlen der älteren Bevölkerung in den Bezirksregionen seit Ende 2014 (Blatt 1), die relativen Anteile der älteren Bevölkerung an der Gesamtbevölkerung der Bezirksregionen (Blatt 2) sowie die anteiligen jährlichen Veränderungen (Blatt 3) ablesen.

2. Wie hat sich das Angebot der Seniorenbegegnungsstätten in den letzten 5 Jahren verändert?  
(Bitte auch Besucherstatistik der einzelnen Begegnungsstätten angeben.)

Die Angebote der Seniorenbegegnungsstätten (BGST) richten sich am jeweils Bedarf aus und sind in den letzten 5 Jahren relativ konstant geblieben. Zu den beliebtesten Gruppenangeboten gehören unter anderem Karten- und Brettspiele, Kreativgruppen, Gesangs- und Sprachgruppen,

Mal- und Zeichenkurse, Gedächtnistraining, Tanz- und Gymnastikgruppen sowie das gemeinsame Feiern verschiedener Festivitäten.

Die 2014 ins Leben gerufene Gruppe Pro-Seniores bietet ergänzend und selbst organisiert Seminare und Vorträge für Seniorinnen und Senioren in den Bereichen Kunst und Kultur an. Hierzu zählen beispielhaft Angebote zu den Themen Architektur, Literatur, Musik und Theater. Die Gruppengröße ist dabei recht konstant.

Mit Blick auf neue Medien und veränderte Nutzungsgewohnheiten ist die seit 2015 rückläufige Teilnahmezahl in der Computergruppe des Humanistischen Verbandes Weltenbummler zu erwähnen, die schließlich die Einstellung des Angebotes zur Folge hatte. Als Grund hierfür kommt der zunehmende Gebrauch von Smartphones und die insgesamt deutlich gestiegene Medienkompetenz der älteren Bevölkerung in Betracht.

**Besucherstatistik der kommunalen Begegnungsstätten Bezirk Pankow im Jahr 2015**

<b>BGST /Monat</b>	<b>Tollerstr. 5</b>	<b>Breitestr. 3</b>	<b>P.-Robeson-Str. 15</b>	<b>Husemannstr. 12</b>	<b>Am Friedrichshain 15</b>	<b>Grellstr. 14</b>	<b>mtl.</b>
Januar	1.090	1.628	1.243	910	1.867	1.061	7.799
Februar	1.156	1.835	1.211	789	1.882	993	7.866
März	1.196	2.002	1.401	797	1.975	1.040	8.411
April	1.112	1.701	1.212	879	1.904	1.028	7.836
Mai	968	1.433	1.108	739	1.615	789	6.652
Juni	1.220	1.852	1.352	691	1.797	999	7.911
<b>1.Halbjahr</b>	<b>6.742</b>	<b>10.451</b>	<b>7.527</b>	<b>4.805</b>	<b>11.040</b>	<b>5.910</b>	<b>46.475</b>
Juli	1.112	800	1.061	Sommerpause	1.489	437	4.899
August	1.059	1.452	1.661	661	1.491	429	6.753
September	1.293	1.852	1.387	749	1.995	1.119	8.395
Oktober	1.176	2.065	1.235	830	1.973	1.099	8.378
November	1.234	1.966	1.530	806	1.958	1.145	8.639
Dezember	836	1.399	937	898	1.345	1.036	6.451
<b>2.Halbjahr</b>	<b>6.710</b>	<b>9.534</b>	<b>7.811</b>	<b>3.944</b>	<b>10.251</b>	<b>5.265</b>	<b>43.515</b>
<b>Gesamt:</b>	<b>13.452</b>	<b>19.985</b>	<b>15.338</b>	<b>8.749</b>	<b>21.291</b>	<b>11.175</b>	<b>89.990</b>

**Besucherstatistik der kommunalen Begegnungsstätten Bezirk Pankow im Jahr 2016**

<b>BGST/Monat</b>	<b>Tollerstr.5</b>	<b>Breitestr.3</b>	<b>P.-Robeson-Str. 15</b>	<b>Husemannstr. 12</b>	<b>Am Friedrichshain 15</b>	<b>Grellstr.14</b>	<b>mtl.</b>
Januar	1.157	1.677	1.120	988	1.842	1.035	7.819
Februar	1.333	2.094	1.329	872	1.988	1.110	8.726
März	1.473	2.094	1.311	1.044	1.948	1.125	8.995
April	1.628	1.673	1.309	891	1.949	1.072	8.522
Mai	1.456	1.532	1.123	981	1.902	965	7.959
Juni	1.519	1.849	1.163	972	1.791	1.138	8.432
<b>1.Halbjahr</b>	<b>8.566</b>	<b>10.919</b>	<b>7.355</b>	<b>5.748</b>	<b>11.420</b>	<b>6.445</b>	<b>50.453</b>
Juli	1.160	823	1.072	141	1.236	678	5.110
August	1.452	1.395	1.177	757	1.351	244	6.376
September	1.452	1.577	1.386	1.204	1.995	870	8.484
Oktober	1.496	1.789	1.338	965	1.866	964	8.418
November	1.696	2.024	1.502	1.198	2.043	1.219	9.682
Dezember	903	1.488	958	960	1.885	1.093	7.287
<b>2.Halbjahr</b>	<b>8.159</b>	<b>9.096</b>	<b>7.433</b>	<b>5.225</b>	<b>10.376</b>	<b>5.068</b>	<b>45.357</b>
<b>Gesamt:</b>	<b>16.725</b>	<b>20.015</b>	<b>14.788</b>	<b>10.973</b>	<b>21.796</b>	<b>11.513</b>	<b>95.810</b>

**Besucherstatistik der kommunalen Begegnungsstätten Bezirk Pankow im Jahr 2017**

<b>BGST/Monat</b>	<b>Tollerstr. 5</b>	<b>Breitestr. 3/BGST ander Pankeab 01.05.17*</b>	<b>P.-Robeson-Str. 15</b>	<b>Husemannstr. 12</b>	<b>Am Friedrichshain 15</b>	<b>Grellstr. 14</b>	<b>mtl.</b>
Januar	1.525	1.852	1.160	1.021	2.079	1.078	8.715
Februar	1.244	1.318	1.142	961	2.003	999	7.667
März	1.654	344	1.513	1.345	2.193	923	7.972
April	1.056	649	1.051	914	1.783	743	6.196
Mai	1.449	1.422	1.143	1.153	2.225	896	8.288
Juni	1.205	1.281	1.091	921	1.690	774	6.962
<b>1.Halbjahr</b>	<b>8.133</b>	<b>6.866</b>	<b>7.100</b>	<b>6.315</b>	<b>11.973</b>	<b>5.413</b>	<b>45.800</b>
Juli	998	1.830	973	82	1.524	Sommerpause	5.407
August	1.280	1.468	1.095	670	1.656	436	6.605
September	1.360	1.619	1.227	1.115	1.889	939	8.149
Oktober	1.301	1.717	1.359	948	1.817	751	7.893
November	1.503	2.005	1.365	1.012	2.104	972	8.961
Dezember	1.011	1.471	869	804	1.516	615	6.286
<b>2.Halbjahr</b>	<b>7.453</b>	<b>10.110</b>	<b>6.888</b>	<b>4.631</b>	<b>10.506</b>	<b>3.713</b>	<b>43.301</b>
<b>Gesamt:</b>	<b>15.586</b>	<b>16.976</b>	<b>13.988</b>	<b>10.946</b>	<b>22.479</b>	<b>9.126</b>	<b>89.101</b>

\*Umzug der BGST ins Stadtteilzentrum Panke in der Schönholzer Str. 10A

**Besucherstatistik der kommunalen Begegnungsstätten Bezirk Pankow im Jahr 2018**

<b>BGST/Monat</b>	<b>Tollerstr. 5</b>	<b>SchönholzerStr. 10A</b>	<b>P.-Robeson-Str. 15</b>	<b>Husemannstr. 12</b>	<b>Am Friedrichshain 15</b>	<b>Grellstr. 14</b>	<b>mtl.</b>
Januar	1.637	1.864	1.239	1.011	1.996	873	8.620
Februar	1.457	2.187	1.148	929	2.061	776	8.558
März	1.490	2.256	1.186	886	2.017	902	8.737
April	1.556	1.985	1.222	963	2.215	1.013	8.954
Mai	1.365	1.645	1.039	864	2.154	899	7.966
Juni	1.402	2.111	1.128	802	1.658	906	8.007
<b>1.Halbjahr</b>	<b>8.907</b>	<b>12.048</b>	<b>6.962</b>	<b>5.455</b>	<b>12.101</b>	<b>5.369</b>	<b>50.842</b>
Juli	1.201	1.378	1.061	156	1.360	421	5.577
August	1.143	1.968	1.012	685	1.090	507	6.405
September	1.446	2.135	1.201	1.366	1.303	916	8.367
Oktober	1.623	2.181	1.202	964	2.166	951	9.087
November	1.529	2.220	1.291	1.063	2.137	945	9.185
Dezember	1.198	1.797	880	755	1.769	756	7.155
<b>2.Halbjahr</b>	<b>8.140</b>	<b>11.679</b>	<b>6.647</b>	<b>4.989</b>	<b>9.825</b>	<b>4.496</b>	<b>45.776</b>
<b>Gesamt:</b>	<b>17.047</b>	<b>23.727</b>	<b>13.609</b>	<b>10.444</b>	<b>21.926</b>	<b>9.865</b>	<b>96.618</b>

**Besucherstatistik der kommunalen Begegnungsstätten Bezirk Pankow im Jahr 2019**

<b>BGST /Monat</b>	<b>Tollerstr.5</b>	<b>Schönholzer Str.10A</b>	<b>P.-Robeson-Str.15</b>	<b>Husemann-str. 12</b>	<b>Am Friedrichshain 15</b>	<b>Grellstr.14</b>	<b>mtl.</b>
Januar	1.534	2.038	1.203	1.062	2.305	1.012	9.154
Februar	1.450	1.978	1.218	813	2.076	896	8.431
März	1.517	2.229	1.275	1.010	2.502	868	9.401
April	1.511	2.304	1.414	801	2.005	790	8.825
Mai	1.478	2.086	1.450	993	2.177	844	9.028
Juni	1.151	1.776	921	884	1.688	593	7.013
<b>1.Halbjahr</b>	<b>8.641</b>	<b>12.411</b>	<b>7.481</b>	<b>5.563</b>	<b>12.753</b>	<b>5.003</b>	<b>51.852</b>
Juli	1.288	1.729	1.117	73	1.426	560	6.193
August	1.201	2.087	1.440	610	1.658	59	7.055
September	1.574	2.120	1.672	1.263	1.863	763	9.255
Oktober	1.658	2.143	1.759	1.155	2.165	781	9.661
November	1.566	2.273	1.763	1.054	1.882	786	9.324
Dezember	1.165	1.679	1.166	665	1.643	602	6.920
<b>2.Halbjahr</b>	<b>8.452</b>	<b>12.031</b>	<b>8.917</b>	<b>4.820</b>	<b>10.637</b>	<b>3.551</b>	<b>48.408</b>
<b>Gesamt:</b>	<b>17.093</b>	<b>24.442</b>	<b>16.398</b>	<b>10.383</b>	<b>23.390</b>	<b>8.554</b>	<b>100.260</b>

Besucherstatistik der kommunalen Begegnungsstätten Bezirk Pankow im Jahr 2020							
BGST /Monat	Tollerstr.5	Schönholzer Str.10A	P.-Robeson Str.15	Husemannstr. 12	Am Friedrichshain 15	Grellstr.14	mtl.
Januar	1.489	2.104	1.309	936	2.059	840	8.737
Februar	1.450	2.165	1.340	719	2.014	825	8.513
März	698	1.141	515	413	1.228	517	4.512
April	10	22	0	0	120	24	176
Mai	11	16	0	0	138	34	199
Juni	15	43	0	0	261	0	319
<b>1.Halbjahr</b>	<b>3.673</b>	<b>5.491</b>	<b>3.164</b>	<b>2.068</b>	<b>5.820</b>	<b>2.240</b>	<b>22.456</b>

Einrichtung geschlossen wegen der COVID 19 Pandemie. Die Besuchszahlen in diesem Zeitraum beziehen sich auf telefonische Beratungsgespräche.

Gesamtanzahl der Besucher					
2015	2016	2017	2018	2019	2020 (Jan-Jul)
89.990	95.810	89.101	96.618	100.260	22.456



3. Wie ist die aktuelle personelle und finanzielle Ausstattung der Seniorenbegegnungsstätten?  
(Bitte nach Begegnungsstätte aufschlüsseln.)

Personelle Ausstattung:

In den Begegnungsstätten Tollerstr., Schönholzer Str., Am Friedrichshain und Grellstr. ist jeweils eine Vollzeitkraft beschäftigt. Die Begegnungsstätten P.-Robeson-Str. und Husemannstr. sind jeweils von einer halben Stelle besetzt. Die festen Beschäftigten werden von einer Vielzahl Ehrenamtlicher und Teilnehmenden an Arbeitsgelegenheiten mit Mehraufwandsentschädigung (MAE-Kräfte) unterstützt.

Für das Jahr 2021 ist geplant, alle kommunalen Begegnungsstätten im Rahmen von Arbeitsförderprogrammen personell aufzustocken um die Anwesenheitszeiten zu verlängern und das Angebot erweitern zu können.

Finanzielle Ausstattung:

Die finanzielle Ausstattung wird für die einzelnen Begegnungsstätten nicht separat geführt und kann daher buchhalterisch nur insgesamt dargestellt werden – siehe Übersichtstabelle auf der nächsten Seite. Unter den entsprechenden Titeln sind neben Kosten für Veranstaltungen in den Einrichtungen selbst auch Kosten für Sonderveranstaltungen außerhalb der BGST Räumlichkeiten zusammengefasst. An dieser Stelle nicht aufgeführt sind Kosten für die Anmietung der Räumlichkeiten, Veranstaltungskosten außerhalb der Einrichtungen sowie weitere Kosten, die für die eigentliche Arbeit der BGST vor Ort weniger erheblich sind - bspw. für Geburtstags- und Jubiläumsgaben.

lfd. Nr.	Kapitel	Titel	Bezeichnung	IST-Ausgaben 2015	IST-Ausgaben 2016	IST-Ausgaben 2017	IST-Ausgaben 2018	IST-Ausgaben 2019	Ansatz 2020	IST-Ausgaben 30.07.2020	V-IST 31.12.2020
1.	3930	4270 1	Honorare	7.148,18 €	11.325,48 €	9.681,12 €	10.374,61 €	11.847,48 €	11.500,00 €	1.383,00 €	11.500,00 €
2.	3930	5110 1	Geschäftsbedarf	1.690,34 €	1.691,10 €	739,12 €	-	-	1.000,00 €	-	1.000,00 €
3.	3930	5114 0	Geräte, Ausstattungs- und Ausstattungsgegenstände	2.280,72 €	2.459,17 €	10.001,99 €	22.528,05 €	993,46 €	4.000,00 €	194,50 €	4.000,00 €
4.	3930	5147 9	Allgemeine Verbrauchsmittel	1.500,00 €	1.500,00 €	2.373,70 €	1.473,58 €	1.498,82 €	1.600,00 €	3.386,42 €	5.000,00 €
5.	3930	5199 0	Unterhaltung der Grundstücke und baulichen Anlagen aus zweckgebundenen Einnahmen	9.000,00 €	14.379,18 €	16.822,83 €	12.243,86 €	11.660,10 €	13.856,00 €	5.845,80 €	13.856,00 €
6.	3930	5402 4	Aufführungsrechte, Kompositionsaufträge	3.154,42 €	1.667,26 €	3.724,11 €	2.953,19 €	5.096,14 €	4.100,00 €	2.249,67 €	4.100,00 €
<b>Summe</b>				<b>24.773,66 €</b>	<b>33.022,19 €</b>	<b>43.342,87 €</b>	<b>49.573,29 €</b>	<b>31.096,00 €</b>	<b>36.056,00 €</b>	<b>13.059,39 €</b>	<b>39.456,00 €</b>

4. Wie wirken sich gesellschaftliche Veränderungen (z.B. Einsatz soziale Medien) auf die Arbeit der Seniorenbegegnungsstätten aus?

Siehe auch Antwort auf Frage 2. Grundsätzlich wird angestrebt, das Angebot in den Begegnungsstätten im Rahmen der zur Verfügung stehenden Mittel jeweils an veränderte gesellschaftliche Rahmenbedingungen und daraus erwachsende Bedarfe anzupassen. Die derzeitigen Angebote in den Begegnungsstätten richten sich primär an der derzeitigen Interessenlage der Besucherinnen und Besucher aus. Soziale Medien spielen dabei bisher nur eine geringfügige Rolle.

5. Pankow ist ein wachsender Bezirk. Welche Anforderungen ergeben sich daraus auf die Anzahl und das Angebot der Seniorenbegegnungsstätten für die nächsten 10 Jahre? Stehen die notwendigen personellen und finanziellen Ressourcen dafür zur Verfügung?

Der demographische Wandel und das beständige Wachstum Pankows sind besondere Herausforderungen für die Sozialraumplanung und damit auch für die Arbeit von Seniorenbegegnungsstätten. Die herausragende Bedeutung wohnortnaher kommunaler Anlaufstellen und funktionierender sozialer Netzwerke insbesondere für Menschen in fragilen Lebenslagen wurde bereits im 7. Altenbericht der Bundesregierung aus dem Jahr 2016 dargelegt und tritt in der Corona Krise nochmals verschärft zu Tage. Das Bezirksamt ist sich dieser Bedeutung bewusst und legt besonderen Wert auf die aus §71 SGB XII erwachsenden kommunalen Leistungen der Altenhilfe um Isolation und Einsamkeit im Alter entgegenzuwirken.

Um den demographischen Herausforderungen auch zukünftig strukturell gerecht werden zu können wurde im Sozialamt eine Vollzeitstelle für die Sozial- und Altenhilfeplanung sowie zur Sozialberichterstattung angesiedelt. Zu den Aufgabenbereichen gehört unter anderem die Koordination der bezirklichen Sozialplanung mit Schwerpunkt auf der sozialen Lage älterer Menschen im Bezirk sowie die Standortplanung weiterer Einrichtungen.

Darüber hinaus wurde in den vergangenen Jahren die Zusammenarbeit mit dem Qualitätsverbund Netzwerk im Alter - Pankow e.V. (QVNIA) verstärkt, um die bezirkliche Altenhilfe-Koordination in Pankow zu verbessern. Im Rahmen zweier Projekte in den Jahren 2018 und 2019 wurden unter anderem Konzepte für partizipative Ansätze für ältere Menschen an bezirklichen Planungs- und Entscheidungsprozessen entwickelt. Zudem wurde die Datenlage mittels qualitativer Befragungen verbessert und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geschult.

Im Rahmen der Befragungen durch QVNIA wurde die Angebotsstruktur als insgesamt ausreichend bewertet. Mit Blick auf Bekanntheits- und Nutzungsgrad schneiden die Begegnungsstätten überdurchschnittlich gut ab. Viele der Befragten wünschen sich als gemeinschaftliche Aktivitäten in ihrem Wohnumfeld vor allem Spaziergänge, Sportangebote, Gesellschaftsspiele, Tanzen, Singen und gemeinsame Treffpunkte. Diese Bedarfe werden von den BGST derzeit abgedeckt.

Unabhängig davon plant das Bezirksamt die Angebotsstruktur für ältere Bürgerinnen und Bürger weiter zu qualifizieren und durch regelmäßige Altenberichte zu validieren. In diesem Zuge wird im September erstmals eine AG Altenbericht zusammentreten und weiterhin im Oktober eine AG Wohnen initiiert.

Die prognostizierten Personal- und Sachkosten der BGST sind in die Haushaltsplanung aufgenommen. Weitergehende Aussagen zur zukünftigen Verfügbarkeit personeller und finanzieller Ressourcen können derzeit nicht getroffen werden.

6. Wo sind im Bezirk neue kommunale Seniorenbegegnungsstätten, mit welchem Profil, welcher Ausstattung notwendig?

Grundsätzlich wird eine breitere Verteilung der Begegnungsstätten im Bezirk angestrebt um auch zukünftig dem Wachstum und dem demographischen Wandel in Pankow mit einer angemessenen Angebotsstruktur begegnen zu können. Konkrete Pläne existieren derzeit nicht, sollen aber im Zuge der oben genannten Aktivitäten und insbesondere der Altenberichterstattung entwickelt werden.

7. Welches sind die wichtigsten Angebote im Bezirk für die Begegnung von Senioren neben den kommunalen Begegnungsstätte in den Pankower Ortsteilen und wie ist die Zusammenarbeit mit den kommunalen Begegnungsstätten?

Die kommunalen BGST arbeiten mit einer Vielzahl von anderen Akteuren im Bereich der Altenpflege und –betreuung zusammen. Beispielhaft seien an dieser Stelle die Pflegestützpunkte sowie der Mobilitätsdienst genannt. Kooperationen bestehen weiterhin mit der Seniorenvertretung, dem Gesundheitsamt, der Berliner Polizei, angrenzenden Kindertagesstätten oder Schulen sowie Pflegeeinrichtungen. In Zusammenarbeit mit QVNIA e.V. ist für die Zukunft ein Netzwerktreffen der verschiedenen Einrichtungen geplant.

Weitere wichtige Angebote für die Begegnung von Seniorinnen und Senioren im Bezirk sind:

- Volkssolidarität Stadtteiltreff Kissingenviertel
- Der Alte in Buch
- Frei-Zeit-Haus in Weißensee
- Stadtteilzentrum Buch
- Stadtteilzentrum Karow
- Amtshaus Buchholz (AWO und Bürgerhaus gGmbH) in Französisch-Buchholz
- AWO in der Arnouxstraße in Französisch-Buchholz

Rona Tietje