

**Antrag**  
Fraktion der SPD

Ursprung:  
Antrag, Fraktion der SPD  
Mitzeichnungen:

Beratungsfolge:  
30.09.2020 BVV

BVV/035/VIII

**Betreff: Arbeit der Bürgerämter verbessern – Bürgerfreundlichere  
Öffnungszeiten**

**Die BVV möge beschließen:**

Das Bezirksamt wird ersucht, einmal in der Woche mindestens in einem der bezirklichen Bürgerämter Öffnungszeiten bis 19.30 Uhr anzubieten sowie eine Frühsprechstunde ab 7:30 Uhr.

Über die erweiterten Öffnungszeiten ist die Presse zu informieren und auf den bezirklichen Internetseiten sind sie der Bevölkerung bekannt zu machen.

Berlin, den 22.09.2020

Einreicher: Fraktion der SPD,  
BV Matthias Böttcher, BV Roland Schröder

Begründung siehe Rückseite

**Abstimmungsergebnis:**

\_\_\_\_\_ beschlossen  
\_\_\_\_\_ beschlossen mit Änderung  
\_\_\_\_\_ abgelehnt  
\_\_\_\_\_ zurückgezogen

**Abstimmungsverhalten:**

\_\_\_\_\_ einstimmig  
\_\_\_\_\_ mehrheitlich  
\_\_\_\_\_ Ja-Stimmen  
\_\_\_\_\_ Gegenstimmen  
\_\_\_\_\_ Enthaltungen

federführend

\_\_\_\_\_ überwiesen in den Ausschuss für  
\_\_\_\_\_ mitberatend in den Ausschuss  
für  
\_\_\_\_\_ sowie in den Ausschuss für

**Begründung:**

Im Ausschuss für Bürgerdienste, Eingaben und Beschwerden, Geschäftsordnung wurde am 18.8.2020 berichtet, dass die Pankower Bürgerämter die Sprechzeit von 31 Wochenstunden auf 35 Wochenstunden erhöht wurden. Folgende Öffnungszeiten werden im Bezirk Pankow angeboten:

Montag	08.00 Uhr bis 16.00 Uhr	8 Stunden
Dienstag	10.00 Uhr bis 18.00 Uhr	8 Stunden
Mittwoch	08.00 Uhr bis 14.00 Uhr	6 Stunden
Donnerstag	10.00 Uhr bis 18.00 Uhr	8 Stunden
Freitag	08:00 Uhr bis 13.00 Uhr	5 Stunden

Die Erhöhung der Öffnungszeiten ist zu begrüßen, aber nicht ausreichend.

In anderen Bezirken gibt es Frühsprechstunden ab 7.30 Uhr und Spätsprechstunden bis 19.30 Uhr (Bürgeramt I in Köpenick). Für Berufstätige, insbesondere, wenn Kinder noch in die KITA gebracht/abgeholt werden müssen, sind die Öffnungszeiten nicht ausreichend.