



Antrag

Fraktion der SPD

Ursprung:
Antrag, Fraktion der SPD
Mitzeichnungen:

Beratungsfolge:
14.12.2022 BVV

BVV/011/IX

Betreff: Self-Service-Terminals/Pass- und Personalausweisautomaten in Pankower Bürgerämtern

Die BVV möge beschließen:

Das Bezirksamt wird ersucht zu prüfen, inwiefern Self-Service-Terminals/Pass- und Personalausweisautomaten in den Pankower Bürgerämtern aufgestellt und zur beschleunigten Antragsbearbeitung beitragen können. Des Weiteren soll in der Prüfung eruiert werden, ob und inwieweit eine Erweiterung der bisherigen Leistungen bereits im Vorfeld der Aufstellung möglich ist.

Berlin, den 06.12.2022

Einreicher: Fraktion der SPD
Diana Giannone, Katja Ahrens, Roland Schröder

Begründung siehe Rückseite

Abstimmungsergebnis:

_____ beschlossen
_____ beschlossen mit Änderung
_____ abgelehnt
_____ zurückgezogen

Abstimmungsverhalten:

_____ einstimmig
_____ mehrheitlich
_____ Ja-Stimmen
_____ Gegenstimmen
_____ Enthaltungen

_____ überwiesen in den Ausschuss für
_____ mitberatend in den Ausschuss für
_____ sowie in den Ausschuss für

federführend

Begründung:

Die Self-Service-Terminals/Pass- und Personalausweisautomaten unterstützen die Antragsprozesse bei folgenden Leistungen:

- Personalausweis
- Reisepass
- Führerschein
- elektronischer Aufenthaltstitel.

Mit Hilfe dessen können Lichtbilder, die Fingerabdrücke sowie die Unterschriften aufgenommen werden. Dies ersetzt keine vollständige Antragsbearbeitung. Eine persönliche Vorsprache bei der Sachbearbeitung ist weiterhin, nach bundesgesetzlichen Vorgaben, notwendig.

Einige Berliner Bezirke (z. B. Spandau und Marzahn-Hellersdorf) nutzen Self-Service-Terminals/Pass- und Personalausweisautomaten bereits. Es ist zu empfehlen, im Rahmen der Prüfung in einen Erfahrungsaustausch über die bisherige Nutzung zu gehen.

Die Aufstellung solcher Self-Service-Terminals/Pass- und Personalausweisautomaten trägt einen Teil zur Digitalisierung und Dienstleistungsorientierung bei.